

Theorema Reti & Sistemi S.r.l.

Strada Nazionale Est 45/B Stradella di Collecchio, 43044 (PR)

tel. 0521 /304360 - fax. 0521 / 304368

<http://www.theoremareti.com> e-mail: info@theoremareti.com

Informativa sul trattamento dei dati personali (artt.13/14 Regolamento UE 679/2016, di seguito GDPR)

soggetti interessati: **clienti**

Spett.le

Con il presente documento le forniamo le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali, previste dagli artt. 13/14 (Informazioni da fornire all'interessato) e da 15 a 22 del GDPR (diritti dell'interessato).

Titolare del trattamento (TDT): Theorema Reti & Sistemi S.r.l. – tel. +39-0521-304360

Modalità di raccolta dati: i suoi dati vengono raccolti per il trattamento nelle seguenti circostanze:

- Se ci contatta direttamente, ad esempio tramite il nostro sito internet (cookie o altre tecnologie di tracciamento), via e-mail o telefonicamente attraverso la nostra linea diretta, al fine di richiedere informazioni sui nostri prodotti e servizi.
- Se compra un nostro prodotto o servizio.
- Se risponde alle nostre campagne di marketing.
- Se i Suoi dati di contatto sono comunicati a noi da un produttore diretto.

Finalità del trattamento: i Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- Gestione della clientela
- Amministrazione di offerte, contratti, ordini, spedizioni e fatture
- Adempimenti di obblighi fiscali e contabili
- Gestione della qualità
- Programmazione delle attività
- Storico fatturazione clienti
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela
- Gestione del contenzioso

Base giuridica del trattamento: per le suddette finalità il trattamento dei Suoi dati personali è reso lecito, senza che sia necessaria una specifica prestazione del Suo consenso, dagli accordi esistenti tra Lei e il TDT, nonché dai conseguenti obblighi legali del TDT stesso.

La comunicazione di Suoi dati personali è requisito necessario per il corretto svolgimento del rapporto intercorrente tra Lei e il TDT. La mancata o errata comunicazione di tali dati può causare l'impossibilità del TDT di far fronte ai relativi adempimenti.

Consenso al trattamento: i Suoi dati personali potranno invece essere trattati, previa acquisizione del Suo consenso in calce a questo documento, e senza che un Suo eventuale rifiuto possa in alcun modo compromettere la prosecuzione del rapporto con il TDT, per le seguenti finalità:

- Indagini di mercato, statistiche, attività promozionali compresa la spedizione di materiale pubblicitario e/o promozionale.

Modalità di trattamento: i Suoi dati personali potranno essere trattati secondo le seguenti modalità:

- Trattamento a mezzo di calcolatori elettronici
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei
- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione
- L'uso dei cookie e strettamente riservato al solo utilizzo per la navigazione sicura ed efficiente dei siti web
- I cookie non vengono usati per la profilazione.

Destinatari dei dati personali: i suoi dati potranno essere comunicati, oltre che al personale interno specificamente autorizzato al trattamento, anche ad altri soggetti terzi, in particolare a:

- Enti pubblici e/o privati obbligatori
- Camere di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura
- Collaboratori esterni
- Banche e istituti di credito
- Spedizionieri e aziende logistiche
- Intermediari

I Suoi dati personali non verranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni internazionali, né in alcun modo diffusi.

Periodo di conservazione dei dati: secondo i termini previsti dalla legge per la conservazione dei documenti fiscali e comunque nel rispetto dei termini obbligatori previsti dalla normativa vigente.

Diritti dell'Interessato:

Ai sensi degli art. da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di ottenere dal TDT l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica e cancellazione degli stessi, la limitazione e l'opposizione al loro trattamento; avrà inoltre diritto alla portabilità dei suoi dati personali. Qualora dovesse ritenere che il trattamento che la riguarda violi il GDPR, sarà suo diritto proporre reclamo a un'autorità di controllo, ai sensi dell'art.77 del GDPR stesso.

Data

Firma leggibile dell'Interessato.....
(per ricezione e presa visione)